

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

## «Городские отели Арктики»

ИНН 5190094878 КПП 519001001  
ОГРН 1235100001773 ОКПО 7068313  
183038, Мурманская область, г. Мурманск,  
ул Челюскинцев, д. 33  
+7 815252-24-24  
mail@ht-rom.ru



### Правила проживания и предоставления гостиничных услуг в отеле «Романов»

Прием и проживание граждан в гостинице осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации".

1. Под гостиничными услугами в настоящих правилах понимается комплекс услуг по обеспечению временного проживания в отеле «Романов», расположенном по адресу г. Мурманск, ул. Челюскинцев, д.33 (далее – «Отель»), а также предоставление дополнительных услуг.
2. Настоящие правила регулируют отношения между Отелем и Потребителем услуг (далее – «Гость»).
3. Режим работы Отеля и обслуживания гостей - круглосуточно.

Расчётное время в Отеле:

Время заезда - 15:00

Время выезда - 12:00

4. Бронирование размещения в Отеле осуществляется путём обращения в Отель либо лично, либо с помощью телефонной или электронной связи. Плата за бронирование не взимается.
5. Гость вправе аннулировать заявку в письменной форме с помощью телефонной, электронной связи, а также путем непосредственного обращения в Отель не позднее, чем за сутки до момента поселения.
6. Предоставление номера ранее 15:00 осуществляется только при наличии в Отеле свободных номеров, готовых к заезду.
7. Все вновь прибывающие в Отель Гости должны пройти регистрацию. Для регистрации Гость предоставляет службе приема и размещения следующие документы, удостоверяющие его личность, оформленные в установленном порядке:
  - паспорт гражданина Российской Федерации,
  - свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста,
  - паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации,

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина,
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства,
- разрешение на временное проживание лица без гражданства,
- вид на жительство лица без гражданства,

В случае отсутствия документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, заселение в средство размещения потребителя, являющегося гражданином Российской Федерации, осуществляется при предъявлении потребителем российского национального водительского удостоверения.

8. Договор между Отелем и Гостем считается заключенным после оформления регистрационной карты, в которой указаны категория номера, стоимость проживания, количество гостей и другие условия размещения в Отеле. Подписывая регистрационную карту, Гость соглашается с Условиями и Правилами проживания в отеле.

Гость дает свое согласие на обработку его персональных данных и их передачу третьим лицам Отелем в соответствии с действующим законодательством.

Отель обеспечивает конфиденциальность персональных данных Гостя и гарантирует, что передача его персональных данных третьим лицам будет осуществляться только в целях исполнения обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации.

9. РегистрацияGuestов, являющихся гражданами РФ, по месту пребывания в отеле осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан РФ с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ».

10. Регистрация в отеле несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица, документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

11. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в отеле и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ». Номер в отеле для иностранных граждан предоставляется при предъявлении паспорта, визы на въезд на территорию РФ и миграционной карты (если другой порядок въезда не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями и международными договорами). Размещение иностранных граждан по их прибытии производится в пределах срока действия визы или миграционной карты.

12. При регистрации и заселении Гостя оплата проживания должна быть произведена в полном объеме. При выезде из Отеля Гость производит полный итоговый расчет за предоставленные гостиничные и дополнительные платные услуги.

13. При оформлении заявки на проживание от организации – юридического лица, за проживание взимается предоплата на основании выставленного счета согласно срокам, указанным в заявке.
14. Плата за проживание в отеле взимается в соответствии с расчётным часом, настоящими правилами и действующим прейскурантом.
15. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется Гостям при наличии в отеле свободных мест. Оплата до и после расчетного часа производится в соответствии с утвержденным прейскурантом.
16. При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
17. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера в размере 100 % стоимости первых суток. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
18. При продлении пребывания Гость обязан уведомить администратора не менее чем за сутки до выезда. В случае полной заполняемости отеля или бронирования номеров соответствующей категории, Отель имеет право отказать Гостю в возможности задержки выезда или продлении. Гость обязан в таком случае покинуть номер к моменту наступления расчетного часа.
19. О досрочном выезде, т.е. выезде раньше запланированного срока Гость обязан своевременно, но не позднее, чем за 24 часа, проинформировать службу приема и размещения.
20. Гость возмещает ущерб, причиненный имуществу отеля, согласно стоимости, прописанной в утвержденном прейскуранте.
21. Отель по просьбе потребителя без дополнительной оплаты предоставляет следующие виды услуг:
- вызов скорой помощи, других специальных служб; вызов такси;
  - пользование медицинской аптечкой;
  - доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
  - побудка к определенному времени;
  - пользование тонометром.
22. В случае обнаружения забытых вещей Отель немедленно уведомляет об этом владельца (если он известен). Забытые вещи возвращаются владельцу либо после выезда Гостя (после сдачи номера и ключа) хранятся в Отеле в течение 6 месяцев.
23. В соответствии с ФЗ от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 27.12.2019) "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение на всей территории отеля, включая гостевые номера и балконы, запрещено. В случае нарушения правила о запрете курения в номерах и общественных зонах отеля, с нарушителя будут взысканы расходы на дополнительные работы по уборке и устранению табачного запаха в размере суточного тарифа за проживание в забронированном номере.
24. Администрация имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из отеля в случаях нарушения Правил проживания, правил общественного порядка, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги.

Желаем Вам приятного отдыха!